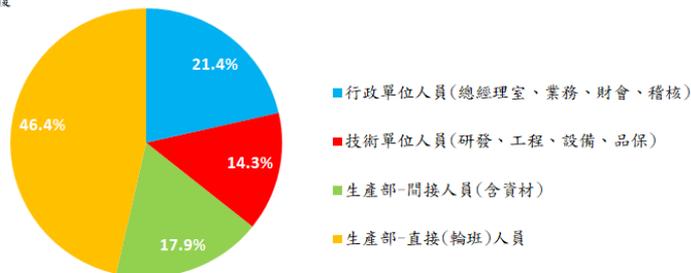


114 年安可員工意見調查及改善計畫

- 為瞭解內部顧客（員工）對公司之認同程度及整體工作狀況，本公司**每年定期**辦理員工意見調查，由【**行政課**】負責發出問卷，並進行問卷回收、統計分析及彙整結果，據以提出相關改善計畫。
- 本次員工意見調查問卷共計 11 題，調查面向包含：薪酬福利、工作認同、職涯發展、工作環境及工作品質等項目。
- 問卷採量化方式計分：「非常同意」為 10 分、「同意」為 8 分、「尚可」為 6 分、「不同意」為 3 分、「非常不同意」為 0 分；將第 1 至第 10 題之得分加總計算。經統計，本公司 114 年度員工意見調查（滿意度）平均總分為 **76.50 分**，已達成年度員工滿意度調查 **70 分以上**之 KPI 目標。另依填答人員所屬單位進行比例分析，並以圖表方式呈現：

所屬單位：

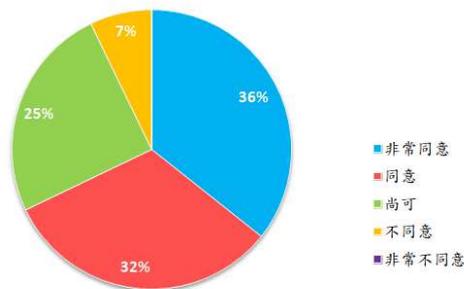
共計28份回覆



● 以下為 11 題 問卷题目的分析結果：

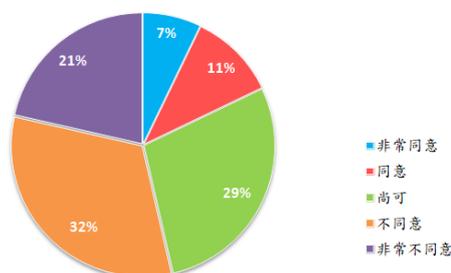
一、我喜歡現有的工作：28 則回覆，有 **68%** 喜歡現在的工作，只有 7% 不喜歡。

1. 我喜歡現有的工作



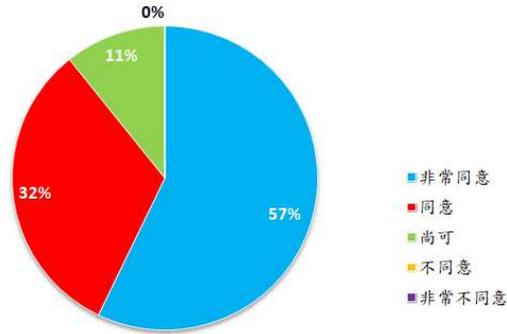
二、我滿意目前的薪資：28 則回覆，有 **53.6%** 同仁不滿意/非常不滿意，28.6% 同仁覺得普通（尚可），只有 17.9% 滿意目前的薪資。

2. 我滿意目前的薪資



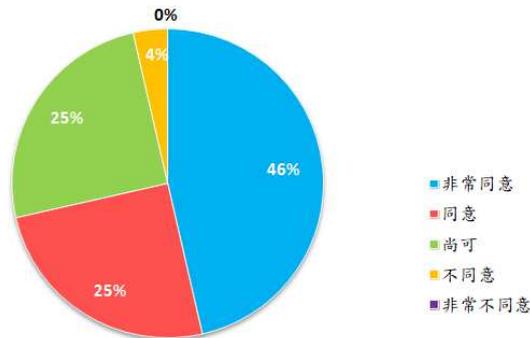
三、我對部門內工作熟悉程度：28 則回覆，近 9 成同仁熟悉自己的工作。

3. 我對部門內工作熟悉程度



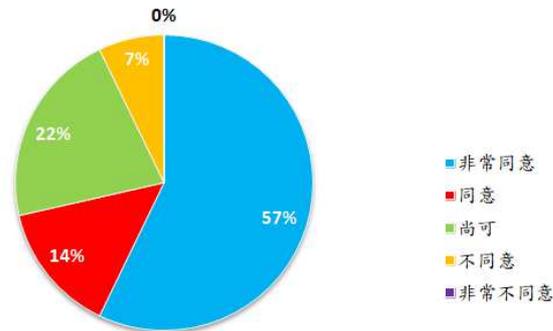
四、我目前的工作受到同事的肯定：28 則回覆，有 71.4% 同仁認為自己的工作受正向肯定的，25% 尚可。

4. 我目前的工作受到同事的肯定



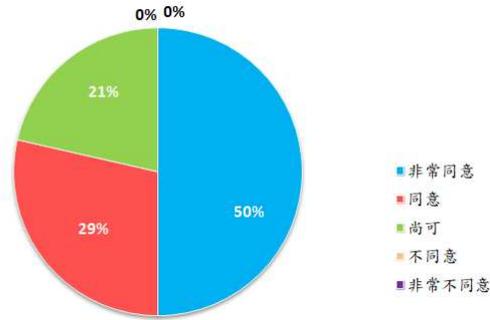
五、我的工作有助於公司的發展，對品質和技術的認知程度良好：28 則回覆，有 71% 同仁覺得工作有助於公司發展，只有 7% 同仁覺得沒有幫助。

5. 我的工作有助於公司的發展，對品質和技術的認知程度良好



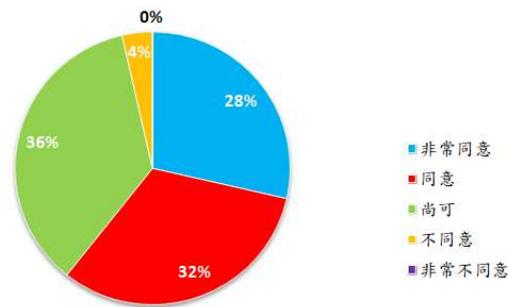
六、當我需要協助,常受同事或其他單位配合:28 則回覆,79%同仁都感覺能受到同事或其他單位配合,部門協作和諧。

6. 當我需要協助,常受同事或其他單位配合



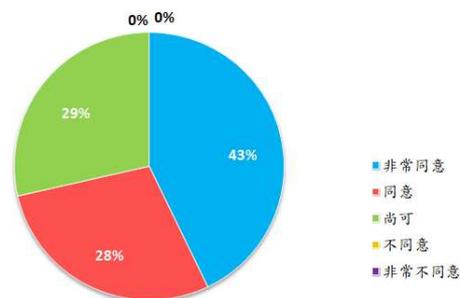
七、上司會在事前告知我工作改變或工作影響的變化: 28 則回覆,60.7%同仁都會受到上司事前告知。

7. 上司會在事前告知我工作改變或工作影響的變化



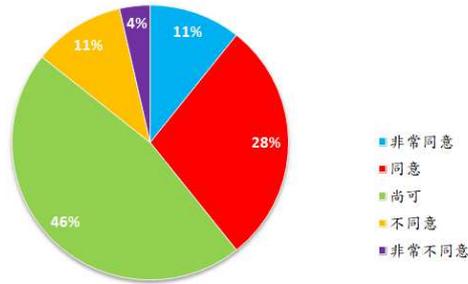
八、自己生產的產品或工作品質很好: 28 則回覆,71%同仁肯定自己的工作品質,28.6%覺得尚可。

8. 自己生產的產品或工作品質很好



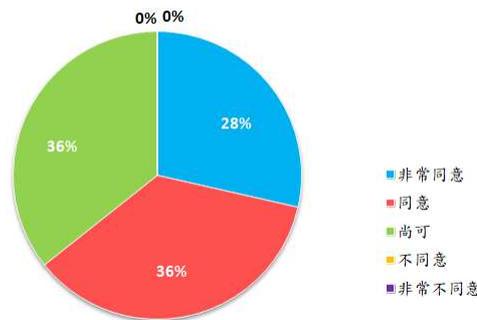
九、工作場所需改善的項目：28 則回覆，有 46% 同仁覺得尚可，39% 覺得滿意/非常滿意，只有 14.3% 同仁覺得需進行改善。

9. 工作場所需改善的項目很多，如工作環境



十、我對上司管理模式：28 則回覆，64% 對上司的管理模式正面肯定，有 36% 同仁覺得尚可，無對上司管理模式不滿意。

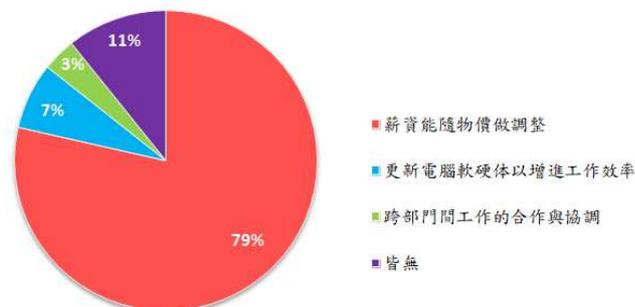
10. 我對上司管理模式



十一、目前您個人最期望及急需改善的項目(單選)：28 則回覆，79% 同仁覺得薪資調漲幅度趕不上現行物價，希望在公司營運狀況艱辛時，也能參考物價調整薪資。

另外 7% 更新電腦軟硬體以增進工作效率，3% 跨部門間工作的合作與協調需改善。

11. 目前您個人最期望及急需改善的項目(單選)：



- 綜合本公司 114 年員工意見調查結果，員工對公司整體表現多給予正面回饋，但仍有持續優化與改善之空間。
- 綜合本公司 114 年員工意見調查結果，發現員工對於：
 - ★ 部門內工作熟悉程度、目前的工作受到同事的肯定、需要協助，常受同事或其他單位配合，有較滿意的感受。
 - ★ 對於薪資部分，則有較高不滿意的感受。

Item	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
	5	4	3	2	1
1. 我喜歡現有的工作	35.7%	32.1%	25.0%	7.1%	0.0%
2. 我滿意目前的薪資	7.1%	10.7%	28.6%	32.1%	21.4%
3. 我對部門內工作熟悉程度	57.1%	32.1%	10.7%	0.0%	0.0%
4. 我目前的工作受到同事的肯定	46.4%	25.0%	25.0%	3.6%	0.0%
5. 我的工作有助於公司的發展，對品質和技術的認知程度良好	57.1%	14.3%	21.4%	7.1%	0.0%
6. 當我需要協助，常受同事或其他單位配合	50.0%	28.6%	21.4%	0.0%	0.0%
7. 上司會在事前告知我工作改變或工作影響的變化	28.6%	32.1%	35.7%	3.6%	0.0%
8. 自己生產的產品或工作品質很好	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%
9. 工作場所需改善的項目	10.7%	28.6%	46.4%	10.7%	3.6%
10. 我對上司管理模式	28.6%	35.7%	35.7%	0.0%	0.0%

十二、其他建議：

- ★ 薪資能夠每年固定調整。

改善計畫與建議：

基於調查結果，建議公司就關鍵且不滿意偏高的評項，薪資部分採行如下之對策：

1. 落實薪酬面談：為提升留才競爭力，建議重新評估各職位之市場薪資水平與工作價值對等性，落實『薪資與職責相符』。

2. 提升績效連結透明度：

明確說明薪資調整與績效考核（KPI）之連動關係，並導入公開透明之績效與彈性薪資調整機制，以提升員工對職涯發展之認同，並降低人才流失風險。